



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA,  
OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE

UPRAVA ZA OBITELJ I SOCIJALNU POLITIKU

KLASA: 028-01/23-01/25  
URBROJ: 524-08-04-02/4-23-5  
Zagreb, 14. lipnja 2023.

PUČKI PRAVOBRANITELJ  
Savska cesta 41/3  
10 000 Zagreb  
[pisarnica@ombudsman.hr](mailto:pisarnica@ombudsman.hr)

**PREDMET: Preporuke za postupanje s beskućnicima nakon bolničkog liječenja**  
- očitovanje, dostavlja se

VEZA: Broj: P.P.R.-12-6-297/23-46 od 16. veljače 2023.

Poštovani,

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) zaprimilo je Vaš dopis, pod gornjim brojem, kojim tražite očitovanje u odnosu na podnesak Kliničke bolnice Dubrava vezano uz smještaj beskućnika nakon završenog liječenja. Nastavno na zatraženo očitujemo se kako slijedi.

Zakon o socijalnoj skrbi („Narodne novine“, broj: 18/22, 46/22 i 119/22 u daljnjem tekstu: Zakon) kao temeljni zakon u sustavu socijalne skrbi u Republici Hrvatskoj beskućnika definira kao osobu koja nema mjesto stanovanja niti sredstva kojima bi mogla podmiriti troškove stanovanja, a smještena je ili koristi uslugu organiziranog stanovanja u prihvatilištu ili prenoćištu ili boravi na javnim ili drugim mjestima koja nisu namijenjena za stanovanje.

U Republici Hrvatskoj skrb o beskućnicima u nadležnosti je jedinica lokalne samouprave, a uslugu smještaja u prenoćištima i prihvatilištima te uslugu prehrane u pučkim kuhinjama u pravilu osiguravaju vjerske zajednice i organizacije civilnog društva, veliki gradovi i gradovi sjedišta županija.

Napominjemo kako je člankom 112. Zakona propisano da se usluga smještaja u kriznim situacijama priznaje:

1. djetetu bez odgovarajuće roditeljske skrbi,

2. djetetu ili mlađoj punoljetnoj osobi s problemima u ponašanju,
3. djetetu koje se zatekne u skitnji,
4. djetetu bez pratnje stranom državljaninu ili bez državljanstva,
5. djetetu o kojem se roditelji privremeno nisu u mogućnosti skrbiti zbog bolesti, neriješenog stambenog pitanja ili drugih životnih nedaća,
6. trudnici ili roditelju s djetetom do godine dana koji nema stan odnosno nema osigurano stanovanje ili zbog narušenih odnosa u obitelji ne može ostati s djetetom u obitelji,
7. žrtvi obiteljskog nasilja,
8. žrtvi trgovanja ljudima,
9. odrasloj osobi koja se zatekne izvan mjesta prebivališta ili boravišta ili koja nema prebivalište ili boravište i nije u stanju brinuti se o sebi,
10. odrasloj osobi kojoj je ugrožen život zbog bolesti, nemoći, ovisnosti, socijalne isključenosti ili drugih okolnosti ili
11. beskućniku.

U postupku priznavanja prava na uslugu smještaja u sustavu socijalne skrbi potrebno je utvrditi mogućnosti kapaciteta određenih pružatelja usluge smještaja za primitak korisnika te prikupljanje i obrada potrebne dokumentacije. Teškoće nastaju kada su pružatelji usluge smještaja popunjeni te ne mogu primiti nove korisnike.

Također, ovim putem ukazujemo na praksu bolnica da pacijente otpuštaju s liječenja te očekuju da se u sustavu socijalne skrbi za korisnike pronade odgovarajući smještaj „kroz par sati“, što izuzetno komplicira posao stručnim radnicima Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Obzirom da je skrb o beskućnicima u nadležnosti jedinica lokalne samouprave koji su zakonski obvezni osigurati uslugu smještaja u prihvatilištima ili prenočištima, događa se ponekad da isti samostalno određuju o prihvatu ili ne prihvatu određenih korisnika ovisno o njihovom zdravstvenom stanju.

Napominjemo kako ovo Ministarstvo prati i analizira podatke o kapacitetima prihvatilišta i prenočišta u Republici Hrvatskoj te će i nadalje poduzimati radnje iz svoje nadležnosti.

S poštovanjem,

DRŽAVNA TAJNICA

Marija Pletikosa



O tome obavijest:

1. Klinička bolnica Dubrava
2. Ministarstvo zdravstva
3. Hrvatska Komora socijalnih radnika