



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA,  
OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE

Klasa: 550-01/22-04/30  
Urbroj: 524-09-01-01-01/2-22  
Zagreb, 01. rujna 2022.

HRVATSKA KOMORA SOCIJALNIH RADNIKA

info@hksr.hr

Predmet: Definiranje položaja socijalnog radnika u centru za socijalnu skrb  
- odgovor, daje se

Poštovani,

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Zavod za socijalni rad zaprimio je Vaš dopis u kojem tražite tumačenje položaja socijalnog radnika u centru za socijalnu skrb u odnosu na druge stručne radnike te u odnosu na sadržaj „voditelj slučaja“ i „voditelj postupka“.

Iz zaprimljenog dopisa proizlazi da su Vam se obratili stručni radnici centra za socijalnu skrb koji smatraju da su sukladno uputama ravnatelja stavljeni u položaj koji izlazi iz okvira stručnog rada u poslovima vođenja slučaja čime se neopravdano administrira rad socijalnog radnika. Nadalje, iz zaprimljenog dopisa proizlazi da ravnatelj centra za socijalnu skrb poistovjećuje „voditelja slučaja“ s „voditeljem postupka“ te da voditelji postupka mogu biti isključivo socijalni radnici.

Skrećemo pozornost da sukladno članku 178. Zakona o socijalnoj skrbi, temeljem propisa kojim se uređuje opći upravni postupak, Zavod za socijalni rad rješava u prvom stupnju u upravnom području socijalne skrbi, obiteljskopravne i kaznenopravne zaštite djece, udomiteljstva i drugim upravnim područjima prema posebnim propisima. Temeljem Pravilnika o minimalnim uvjetima prostora, opreme i broja potrebnih stručnih radnika centra za socijalnu skrb i podružnice (Narodne novine, br: 57/14), Zakona o ustanovama (Narodne novine, br: 76/93, 29/97, 47/99 i 35/08) i Statuta ustanove, donosi se Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji poslova centra kojim se uređuje ustroj i sistematizacija radnih mjesta, uključujući ovlasti i odgovornosti te popis i opis svakog pojedinog radnog mjesta.

Zakon o socijalnoj skrbi (Narodne novine, br: 37/22) u članku 15. stavcima 18., 19., 20., 21. i 22. definira pojmove koji se odnose na procese i metode vezane uz vođenje slučaja. *Sveobuhvatna procjena* definirana je kao proces prikupljanja podataka, prepoznavanja i ocjene poteškoća, potreba, snaga i rizika, situacija i uključenih osoba koji se postupno razvija kako bi se odredili ciljevi rada s korisnikom te potrebne mjere i usluge.

*Individualno planiranje* definirano je kao metoda socijalnog rada u procesu planiranja i izrade individualnog plana promjene životne situacije ili ponašanja korisnika.

*Voditelj slučaja* je socijalni radnik koji planira, koordinira i provodi aktivnosti radi ostvarivanja usluga unutar organizacijskih jedinica Hrvatskog zavoda za socijalni rad kod pružatelja usluga, a *vođenje slučaja* metoda socijalnog rada kojom se u suradnji s korisnikom procjenjuju potrebe, dogovaraju nužne usluge, koordinira, obavlja nadzor i ocjenjivanje te zastupa najbolji interes korisnika radi poboljšanja njegove socijalne dobrobiti te se primjenjuje kada korisnici imaju složenije potrebe koje zahtijevaju više vrsta usluga i kada je potrebno koordinirati rad različitih pružatelja sa zajedničkim korisnikom.

*Plan intervencije* definiran je kao postupak koji obuhvaća prevenciju rizičnih čimbenika u životu pojedinaca, obitelji i zajednice i stručni tretman radi podrške i pomoći korisnicima socijalne skrbi u svladavanju teškoća i postizanja individualno i društveno poželjnih promjena te unaprjeđenja njihove kvalitete života. Intervencije obuhvaćaju tretman, ali i ostale aktivnosti koje se koriste za prevenciju problema i postizanje ciljeva koji vode socijalnoj dobrobiti, a obuhvaća savjetovanje, psihosocijalno savjetovanje, zastupanje, posredovanje, obiteljsku medijaciju, socijalno planiranje, rad u zajednici i druge aktivnosti koje pripadaju suvremenom konceptu socijalnog rada.

Sukladno navedenom u poslovima vođenja slučaja, socijalni radnik - voditelj slučaja **koordinira** izradom sveobuhvatne procjene, plana intervencije i individualnog plana promjene u suradnji s ostalim članovima stručnog tima Odjela za djecu, mlade i obitelj, Odjela za odrasle osobe ili članovima ad-hoc stručnog tima koji se formira sukladno potrebama obitelji i/ili korisnika.

Ovisno o procjeni složenosti situacije obitelji i/ili korisnika primjenjuju se metode stručnog rada i provode postupci, uključujući i upravne postupke, koji su u djelokrugu rada svakog od članova stručnog tima sukladno opisu i popisu njihovih poslova.

U predmetima u kojima su pojedini stručni radnici unutar nekog od stručnih timova uključujući i socijalnog radnika zaduženi kao voditelji postupka, pripadajuće administrativne poslove, primjerice prikupljanje i kopiranje dokumenata, sastavljanje bilješki, pozivanje stranaka, uzimanje zapisničkih izvjava, itd., **obavljaju stručni radnici koji su zaduženi za predmet odnosno vođenje postupka ili pojedine stručne radnje.**

Naposljetku ističemo da je vođenje slučaja metoda rada socijalnog radnika na slučaju i/ili u obitelji te sukladno sveobuhvatnoj obiteljskoj procjeni može rezultirati planiranjem i provođenjem više različitih postupaka, priznavanja prava i poduzimanjem ostalih radnji za čije vođenje su zaduženi stručni radnici - članovi stručnih timova sukladno opisu i popisu svog radnog mjesta.

S poštovanjem,



